

جمعية حماية
المستثمرين الأفراد

استثمر بوعي واحتراف

ترخيص رقم 1458



جمعية حماية
المستثمرين الأفراد

استثمر بوعي واحتراف



سياسة تنظيم العلاقة مع المستثمرين

جمعية حماية المستثمرين الأفراد

Individual Investors Protection Association

المعذر الشمالي Al Mathar Ash Shamali

ص.ب 2730 P.O Box

الرياض 12334 Riyadh

المملكة العربية السعودية

Kingdom of Saudi Arabia

www.iipa.org.sa

info@iipa.org.sa

920016543



السياسات والإجراءات الخاصة بتنظيم العلاقة مع المستثمرين

المقدمة /

تعد مصلحة المستثمر الفرد من أولويات جمعية حماية المستثمرين الأفراد ، لذا قامت الجمعية بتطوير دورها في حماية المستثمر والتأكد من التعاملات مع المستثمر تتم بطريقة مهنية عادلة

الغرض /

تهدف هذه السياسات الى تحقيق التالي:
- حصول المستثمر على معاملة عادلة بشفافية وصدق .
- حصول المستثمر على الخدمات المقدمة من قبل الجمعية بكل يسر وشفافية وعدل.

المجال /

تطبق هذه السياسة على كافة وحدات الأعمال بالجمعية.

السياسة /

تلتزم الجمعية بالقيام بكل الخطوات الضرورية وأفضل الممارسات لحماية المستثمر بموجب السياسات المعتمدة.

السياسات والتشريعات /

هذه السياسة تخضع لسياسة غسل الأموال الصادرة من البنك المركزي ولا تتعارض معها في أي من بنودها .

مبادئ حماية المستثمرين /

- المعاملة بعدل وانصاف
- الإفصاح والشفافية
- التثقيف والتوعية
- سلوكيات وأخلاق العمل
- حماية خصوصية المعلومات
- معالجة الشكاوى

جمعية حماية المستثمرين الأفراد

Individual Investors Protection Association

المعذر الشمالي Al Mathar Ash Shamali

ص.ب 2730 P.O Box

الرياض 12334 Riyadh

المملكة العربية السعودية

Kingdom of Saudi Arabia

www.iipa.org.sa

info@iipa.org.sa

920016543



الالتزامات الرئيسية /

حماية البيانات والمعلومات والحفاظ على السرية
التواصل مع المستثمر
وضع آلية تقديم الشكاوى في مكان واضح
استقبال وتوثيق الشكاوى والبلاغات
الدراسة والتحليل
إحالة البلاغات والشكاوى (بناء على نتائج الدراسة)
المتابعة

التطبيق /

تطبق هذه السياسة على جميع إدارات جمعية حماية المستثمرين الأفراد اعتبارًا من تاريخ اعتمادها.

المراجعة والتحديث /

يجب تحديث هذه السياسة عندما تستدعي الحاجة او عند صدور لوائح وأنظمة جديدة من قبل هيئة السوق المالية أو قرارات داخلية من قبل الجمعية من شأنها التأثير على هذه السياسة.

تم اعتمادها في اجتماع مجلس الإدارة رقم (3) - تاريخ 2022/11/06 م